



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**EL LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL  
DE LA EMPRESA SODIMAC SAC, DEL DISTRITO DE  
INDEPENDENCIA, AÑO 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LESLY JACKELYN CHAVEZ ARZAPALO**

**ASESOR:**

**MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

**DR. DIAZ SAUCEDO ANTONIO**  
**PRESIDENTE**

---

**DRA. MAYRENA FOX PETRONILA**  
**SECRETARIO**

---

**MG. MARIBEL RODRIGUEZ RODRIGUEZ**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi madre  
Por darme la vida, apoyarme y ayudarme  
de forma incondicional para lograr terminar  
con éxito esta investigación.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradezco a Dios por ayudarme a lograr una de mis metas.

A mis padres que siempre me apoyaron y creyeron en mí.

A mis compañeros que me

Brindaron su amistad y compartí momentos que nunca olvidare.

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo Lesly Jackelyn Chavez Arzapalo con DNI N. 47210405, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

---

**LESLY JACKELYN CHAVEZ ARZAPALO**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, presento antes ustedes la Tesis titulada: “EL LIDERAZGO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LA EMPRESA SODIMAC SAC, DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA AÑO 2016.

Elaborado con el propósito de obtener el título de Licenciada en Administración.

Atentamente y respetuosamente.

Lesly Jackelyn Chavez Arzapalo

## ÍNDICE

<b>Página del jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Declaratoria de la autenticidad</b>	v
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>Resumen</b>	viii
<b>Abstract</b>	viii

## I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos Previos	11
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	14
1.3.1 Variable independiente Liderazgo	14
1.3.1.1 Importancia del Liderazgo	15
1.3.1.2 Dimensiones de la Variable Liderazgo	15
1.3.2 Variable Dependiente Satisfacción Laboral	17
1.3.2.1 Dimensiones de la Variable Dependiente Satisfacción laboral	17
1.4 Formulación del problema	18
1.4.1 Problema General	18
1.4.2 Problema Especifico	18
1.5 Justificación del estudio	18
1.5.1 Social	18
1.5.2 Económico	19
1.5.3 Teórico-Práctico	19
1.6 Objetivos	19
1.6.1 Objetivo General	20
1.6.2 Objetivo Especifico	20
1.7 Hipótesis	20
1.7.1 Hipótesis General	20
1.7.2 Hipótesis Especifico	20

## **II. METODO**

2.1. Diseño, Tipo y nivel de la investigación .....	21
2.1.1 Diseño de Investigación .....	21
2.1.2 Tipo de investigación .....	21
2.1.3 Enfoque y Nivel de la Investigación .....	22
2.2. Variables, Operacionalización .....	23
2.2.1 Identificación de la Variable .....	23
2.2.2 Matriz de Operalización de las Variables .....	24
2.3 Población y muestra .....	25
2.3.1 Población .....	25
2.3.2 Muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	26
2.4.1 Técnica .....	26
2.4.2 Instrumento de Recolección de datos.....	26
2.4.3 Validez .....	26
2.4.4 Confiabilidad .....	26
2.5 Métodos de análisis de datos .....	27
2.6 Aspectos éticos .....	28

## **III. RESULTADOS**

3.1 Prueba de Hipótesis .....	29
3.1.1 Contrastación de Hipótesis General.....	29
3.1.2 Contrastación de Hipótesis Específicas.....	30
3.2 Análisis Descriptivos .....	32

## **IV. DISCUSIÓN .....**

## **V. CONCLUSIONES .....**

## **VI. RECOMENDACIONES .....**

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....**

## **ANEXOS .....**



## **RESUMEN**

En la investigación realizada a la empresa Sodimac Sac se planteó como objetivo general analizar la relación existente entre el liderazgo y la satisfacción laboral de la empresa Sodimac Sac para ello se realizó una investigación de tipo descriptiva -correlacional, donde el número de colaboradores estuvo conformado por una población de 180 personas. En cuanto a la muestra calculada por la fórmula fue de 66 colaboradores que laboran dentro de la empresa. La técnica e instrumento utilizado para la recolección de datos fue la encuesta tipo cuestionario con 28 preguntas utilizando la escala de Likert. Para validar el instrumento se empleó la técnica de juicio de expertos, la confiabilidad se realizó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, dando como resultado un grado de confiabilidad del 0.82 considerado totalmente válido para su aplicación. Por lo tanto el resultado nos lleva a la conclusión de que si existe relación entre el liderazgo y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa Sodimac Sac del distrito de Independencia en el año 2016.

Palabras claves: Liderazgo, Satisfacción laboral

## **ABSTRACT**

In the present research carried out in the company Sodimac Sacramento, the general objective was to analyze the relationship between the leadership and the job satisfaction of the company Sodimac Sac for the accomplishment of a research of descriptive -correlational type, for a population of 180 people. As for the sample calculated by the formula was 66 employees who work within the company. The technique and instrument used for data collection for the questionnaire survey with 28 questions on the Likert scale. To validate the instrument used the technique of expert judgment, reliability was performed through Cronbach's Alpha Coefficient, resulting in a degree of reliability of 0.82 considered totally valid for its application. Therefore the result leads to the conclusion that there is a relationship between leadership and job satisfaction of the workers of the Sodimac Sac company in the district of Independencia in 2016.

Keywords: Liderazgo, Satisfacción laboral